

26 ДЕКАБРЯ 2019 Г.

МОЙБИЗНЕСКУЗБАСС.РФ



◆ Первый кузбасский «дом предпринимателя» работает в тестовом режиме.

# Опора для кузбасских предпринимателей

○ В Кемерове планируют открыть региональный центр оказания услуг малому бизнесу по принципу «одного окна» – «Мой бизнес.Кузбасс». О его пользе для предпринимателей и о перспективах развития малого и среднего бизнеса в регионе – в нашем материале.

## Бизнес для всех

Кузбасс известен как индустриальный регион, где процветает крупный бизнес. Он задействован в основном в секторе тяжёлой промышленности – горнодобывающей, металлургической, машиностроительной. Однако немаловажную роль в экономике Кемеровской области сегодня играет малое и среднее предпринимательство, которое создаёт комфорт нашей повседневной жизни. Это магазины, кафе, ре-

стораны, парикмахерские, мастерские по ремонту обуви, управляющие компании и так далее.

В Кузбассе более 70 тысяч компаний малого и среднего бизнеса, в них занято свыше 200 тысяч человек. На первый взгляд, малый и средний бизнес кажется не таким значительным: для нас наличие маленьких булочных или фотоателье кажется вполне естественным и само собой разумеющимся явлением.

Окончание на стр. 4

# Большой подарок кузбасскому бизнесу

Презентация планируемой работы Центра «Мой бизнес.Кузбасс» вызвала живой интерес у предпринимателей. Ведь создаваемое учреждение ориентировано в первую очередь на поддержку именно небольших предприятий.

## Без волокиты и нервов

За двенадцать лет, что в нашей стране действуют многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, россияне привыкли к удобной и эффективной технологии «одного окна». Человек принёс бумаги, необходимые, например, при сделке с недвижимостью или для оформления загранпаспорта, и затем пришёл уже за готовыми документами, избежав при этом волокиты по разным инстанциям. Экономия времени – на лицо. Через несколько лет возникла идея сделать что-то подобное для малого и среднего бизнеса.

В 2016 году в России открылись первые «дома предпринимателя», оказывающие специализированные услуги по принципу «одного окна». Они прекрасно себя зарекомендовали, поэтому создание таких государственных учреждений стало составной частью национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», реализуемого по поруче-

нию президента РФ Владимира Путина и рассчитанного до 2024 года. Только в этом году по всей стране должно появиться 20 новых «домов предпринимателя». А наш регион, как известно, участвует во всех нацпроектах. Губернатор Кузбасса очень много общается с предпринимателями, и к нему неоднократно обращались с предложением открыть в Кемеровской области свой «дом предпринимателя». Сергей Цивилев дал соответствующее поручение – создать Центр «Мой бизнес.Кузбасс».

## Принцип «одного окна» в действии

Центр «Мой бизнес.Кузбасс» будет работать в Кемерове на втором этаже Кузбасского технопарка (ул. Сосновый бульвар, 1). На входе – терминал электронной очереди, где посетитель выбирает в меню интересующий его раздел. Хочет ли предприниматель получить софинансирование под конкретный проект или маркетинговые исследования, проконсультироваться на тему наилучшего варианта логистики, или открыть своё дело – здесь помогут ра-

зобраться со всеми вопросами. С талончиком он проходит в небольшой, но уютный холл, украшенный рельефными панно на стенах в виде цветущей лесной полянки. Это напоминание о том, что в Кемеровской области внедряется региональный экологический стандарт «Чистый уголь – зелёный Кузбасс». В трёх «окнах» с предпринимателями работают клиентские менеджеры. Одно из «окон» всегда закреплено за специалистом многофункционального центра.

– Присаживайтесь, – вежливо предлагает специалист отдела «мои документы» Алёна Валиахметова. – Хотите открыть свой бизнес?

– Что нужно, чтобы стать индивидуальным предпринимателем, и сколько по времени займёт этот процесс? – интересуюсь в ответ.

– Заявление на регистрацию в качестве ИП, паспорт, ИНН и квитанция об оплате госпошлины. За несколько минут бумаги принимаются под расписку, ждём в течение пяти рабочих дней и назначаем точную дату, когда вам нужно будет прийти за готовым пакетом документов.

– А как вы определяете точную дату?

– У нас есть специальная программа, которая рассчитывает дату в зависимости от того, какую услугу вы хотите получить.

Клиентские менеджеры будут заниматься не просто подготовкой необходимых документов, они также помогают предпринимателю определиться с подходящим для его запроса видом поддержки и выработать пошаговые действия по решению проблемы обратившегося. Таким образом достигается не только высокое качество предоставления услуг, но и прозрачность механизмов работы.

Если предпринимателю нужна более глубокая консультация, в Центре «Мой бизнес.Кузбасс» всегда можно встретиться с профильными специалистами всех имеющихся в нашем регионе организаций поддержки малого и среднего бизнеса, услугами которых предприниматели ак-



## Губернатор Кузбасса С.Е. Цивилев:

«В соответствии с национальным проектом «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» к 2024 году доля малого и среднего бизнеса в валовом региональном продукте должна составлять 32,5%, то есть увеличиться в два раза. В 2019 году в Кузбассе значительно усилена поддержка предпринимателей. Мы добились выделения беспрецедентного объема средств на развитие малого бизнеса – почти 1 млрд рублей. В том числе из средств областного бюджета выделено около 130 млн рублей – в восемь раз больше уровня 2018 года.

Центр «Мой бизнес.Кузбасс» будет настоящим домом для предпринимателей, устроенным по принципу «одного окна». Каждый предприниматель – как начинающий, так и опытный – может прийти сюда со своими проблемами. Здесь помогут найти их решение, бесплатно проконсультируют по самым разным темам – от финансовых до экспортных, проинформируют о мерах поддержки.

Кроме того, здесь можно будет бесплатно пройти обучающие бизнес-тренинги.

Задача Центра – помогать, сопровождать, координировать каждую бизнес-идею и каждого предпринимателя на всех этапах реализации проекта.

**ПО КОЛИЧЕСТВУ СУБЪЕКТОВ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА КУЗБАСС ЗАНИМАЕТ 5-Е МЕСТО ИЗ 10 СУБЪЕКТОВ СИБИРСКОГО ФЕДЕРАЛЬНОГО ОКРУГА, УСТУПАЯ АЛТАЙСКОМУ, КРАСНОЯРСКОМУ КРАЯМ, ИРКУТСКОЙ И НОВОСИБИРСКОЙ ОБЛАСТЯМ.**



## На площадке Центра «Мой бизнес.Кузбасс» будут представлены услуги организаций поддержки предпринимательства:

- ◆ Региональный центр инжиниринга (РЦИ)
- ◆ Центр кластерного развития (ЦКР)
- ◆ Центр инноваций социальной сферы (ЦИСС)
- ◆ Центр поддержки предпринимательства (ЦПП)
- ◆ Центр поддержки экспорта (ЦПЭ)
- ◆ Государственный фонд поддержки предпринимательства
- ◆ Фонд содействия инновациям
- ◆ Кузбасский технопарк
- ◆ Инвестиционное агентство
- ◆ Фонд развития промышленности (ФРП)

МЫ В СОЦСЕТЯХ, НАШ ИНСТАГРАМ:  
@MOIBIZNES.KUZBASS

тивно пользуются. Например, в этом году помощь получили 160 небольших производственных предприятий, а шесть компаний при непосредственном участии Фонда содействия инновациям привлекли грантовое финансирование на общую сумму 235 миллионов рублей. Фирмам - участницам кластеров Кемеровской области оказана поддержка в размере 25 миллионов рублей. Услугами Центра поддержки экспорта на сумму 10 миллионов рублей воспользовались 124 уникальных субъекта малого и среднего предпринимательства. Кроме того, организациями поддержки бизнеса выдано 26 поручительств по банковским кредитам на 296 миллионов рублей.

Для удобства предпринимателей в Центре «Мой бизнес.Кузбасс» также предусмотрены рабочие места для Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Кемеровской области Елены Латышенко, для представителя регионального Управления Федеральной налоговой службы России, нотариуса. Они могут приходиться в центр и оказывать консультационные и информационные услуги предпринимателям.

### Попадание в «яблочко»

Центр «Мой бизнес.Кузбасс» – комплексная площадка для оказания услуг предпринимателям. Здесь будут не только «окна» и отдельные кабинеты специалистов. Также будут открыты переговорные комнаты и два конференц-зала, оснащённых по последнему слову техники, где бизнесмены смогут проводить совещания и семинары, в том числе подключая к работе коллег с любой точки земного шара. Оборудование для видео-конференц-связи и прямых включений по скайпу позволяет сделать это. Причём помещения будут предоставляться за счет средств федерального и регионального бюджетов.

«Найти достойную площадку для деловых переговоров или других коммерческих мероприятий, на самом деле, большая проблема, – говорит индивиду-



◆ Предприниматель Марат Исмаатов считает, что Центр «Мой бизнес.Кузбасс» окажет большую помощь начинающим коммерсантам.

альный предприниматель из Кемерово Марат Исмаатов. – Площадок в областном центре много, но, во-первых, большинство из них не на должном уровне, всё-таки бизнес-среда предполагает определённые требования в плане респектабельности, во-вторых, аренда таких площадок тоже стоит денег. А когда есть возможность оставить заявку и, не платя ни копейки, забронировать хорошее комфортное помещение для той же конференции – это неожиданный в приятном смысле и большой подарок для всего нашего бизнес-сообщества».

Марат Исмаатов в предпринимательстве с 2008 года. Пробовал открывать несколько предприятий, как торговых, так и производственных. Действовал без какой-либо поддержки, набивая шишки и пытаясь самостоятельно разобраться в хитросплетениях коммерческого дела. Методом проб и ошибок (большинство предприятий Исмаатова закрывались в первый же год) уже набравшийся опыта бизнесмен нащупал стезю, которая приносит не только профессиональное удовлетворение, но и реальный доход – психотерапевтическое консультирование в сфере личных взаимоотношений, здоровья и предпринимательства. Говорит, появившись Центр «Мой бизнес.Кузбасс» лет де-



◆ Бизнес-леди Ольга Кожемяко планирует консультироваться в «доме предпринимателя» по грантовой заявке.

сять назад, ему, тогда начинающему коммерсанту, было бы гораздо легче вести дела и он смог бы избежать многих промахов. По словам Исмаатова, с психологической точки зрения создание такого учреждения для делового сообщества – это попадание в «яблочко», что поможет бизнесу сформировать новый, позитивный взгляд на взаимоотношения с государством, к которому некоторые предприниматели по традиции относятся с недоверием.

Возможность завязать новые деловые контакты при неформальном общении между посетителями – это ещё один плюс, который сразу же отметили собравшиеся на презентацию предприниматели, приехавшие из разных уголков региона. Оценила Центр «Мой бизнес.Кузбасс» и директор новокузнецкой туристической фирмы «Белый камень» Ольга Кожемяко.

«Я в турбизнесе около пятнадцати лет. Но даже опытным предпринимателям тяжело уследить за всеми изменениями в законодательстве, а оно в сфере туризма постоянно меняется. Появляются новые субсидии, гранты, а мне интересны любые меры поддержки, но узнаешь о них иногда совершенно случайно. А чтобы нам разъяснили те или иные тонкости в тех же законах или госпрограммах, сами искали специалистов, иногда даже федеральных, договаривались, приглашали, размещали за свой счёт, – рассказывает Ольга Кожемяко. – Поэтому я рада, что у нас в регионе создается «дом предпринимателя», где можно будет получить консультации по разным вопросам и быть в курсе всех мер господдержки. У меня есть идеи по развитию нашей фирмы, и я уже думаю обратиться в Центр «Мой бизнес.Кузбасс» за помощью в написании грантовой заявки. Единственное, что документы придётся возить или посылать почтой в Кемерово. Было бы неплохо, если бы и на юге области такое учреждение открыли».

Сергей Исмагамбетов.



### Услуги, предоставляемые предпринимателям в Центре «Мой бизнес.Кузбасс»:

- предоставление микрозаймов субъектам МСП;
- предоставление поручительства для обеспечения обязательства субъекта МСП по кредитному договору, договору займа, договору финансовой аренды (лизинга) или по договору банковской гарантии;
- предоставление офисных и производственных помещений, конференц-залов, аренда оборудования;
- проведение аудитов;
- разработка бизнес-планов, технических заданий, технико-экономических обоснований.



### Консультационные услуги по вопросам:

- начала ведения предпринимательской деятельности;
- финансового планирования (бюджетирование, оптимизация налогообложения, бухгалтерские услуги, привлечение инвестиций и займов);
- создания маркетинговой стратегии;
- патентно-лицензионного сопровождения деятельности;
- правового обеспечения деятельности;
- информационного сопровождения деятельности;
- подбора персонала, вопросам применения трудового законодательства Российской Федерации;
- технического управления производством, снижения себестоимости и цифровизации производственных процессов, эксплуатации оборудования, обучения персонала, оптимизации технологических процессов, проектного управления и консалтинга в области организации и развития производства;
- таможенного оформления;
- логистики;
- получения кредитных и иных финансовых ресурсов.



### Софинансирование:

- патентных исследований;
- проведения индивидуальных патентных исследований иностранных рынков;
- маркетинговых услуг;
- проведения индивидуальных маркетинговых исследований иностранных рынков;
- разработки программ модернизации, технического перевооружения и (или) развития производства;
- получения разрешительной документации (сертификация, декларирование, аттестация);
- подготовка и перевод на иностранные языки презентационных и других материалов в электронном виде, в том числе адаптация и перевод упаковки товара;
- создания на иностранном языке и (или) модернизации существующего сайта на иностранном языке;
- приведения продукции в соответствие с требованиями, необходимыми для экспорта товаров (работ, услуг) (стандартизация, сертификация, необходимые разрешения);
- размещения субъекта МСП и продвижения его продукции на электронных торговых площадках;
- организация участия в бизнес-миссиях, в выставочно-ярмарочных и конгрессных мероприятиях на территории РФ и за рубежом;
- организация индивидуальных поездок за рубеж с целью проведения переговоров с потенциальным покупателем товаров и последующим заключением экспортного контракта;
- организация и (или) реализация специальных программ обучения для субъектов МСП с целью повышения квалификации по вопросам осуществления предпринимательской деятельности.



### Сопровождение инвестиционных проектов:

- организация контактов с местными властями и предприятиями, помощь в решении административных вопросов;
- содействие в оформлении и согласовании земельно-правовой и разрешительной документации;
- содействие в предоставлении земельных участков, в том числе без торгов (для реализации масштабных инвестиционных проектов);
- подбор вариантов финансирования и мер государственной поддержки проектов;
- привлечение партнеров в проект.



Наибольшая часть предприятий малого и среднего бизнеса в Кузбассе сосредоточена в сферах:

33%

торговля

11%

строительство

9%

производство

7%

транспорт

3%

общественное питание

## Опора для кузбасских предпринимателей

Окончание. Начало на стр. 1

Но когда небольшие предприятия закрываются, человек сразу чувствует дискомфорт. Например, представьте, что для того, чтобы пообедать в любимом кафе или сходить в парикмахерскую, вам придется ехать на другой конец города.

Есть и другой аспект – крупный бизнес в борьбе за лучшие места на рынке стремится к снижению себестоимости выпускаемой продукции за счёт увеличения производительности труда. Для этого закупается новейшая техника, которая зачастую требует меньшего количества персонала или полностью автоматизирована. Это приводит к тому, что часть людей теряет работу, куда же им идти?

В качестве альтернативы выступают малые и средние предприятия.

### Единая площадка

Государством предусмотрено большое количество мер поддержки малого и среднего предпринимательства. Это и субсидирование затрат, и льготные займы и поручительства по кредитам, и налоговые льготы для резидентов территорий опережающего социально-экономического развития (в Кузбассе на сегодняшний день четыре такие территории – Анжеро-Судженск, Юрга, Новокузнецк и Прокопьевск), и многое другое.

Однако институты поддержки бизнеса разобщены, к тому же далеко не каждый предприниматель про них знает. И не потому, что он не хочет, ему просто некогда искать дополнительную информацию. Ведь часто на малых предприятиях и особенно в микробизнесе, когда задействованы всего два-три человека, предприниматель выполняет в одном лице функции директора, бухгалтера, юриста, иногда даже грузчика и продавца. Он пришёл на работу в восемь часов утра, ушёл в десять вечера. Зачастую ему просто физически некогда искать специализированную информацию, касающуюся его бизнеса. Например, он приходит в один из центров инфраструктуры, а его перенаправляют в другой, а оттуда – ещё в третий. И так может продолжаться довольно долго. А ещё в одном месте может быть очередь, в другом – обед и так далее. Но для бизнеса время – это деньги. Задача предпринимателя – производить и (или) продавать качественный продукт и получать прибыль. Ему некогда целый день тратить на походы по разным центрам и фондам поддержки. И чтобы решить эти проблемы, по поручению губернатора Кузбасса Сергея Цивилева в Кемерово, на втором этаже Кузбасского технопарка, создается Центр «Мой бизнес.Кузбасс». Это площадка, где вся инфраструктура по поддержке бизнеса будет собрана в одном месте.

### Деловое сопровождение

Перечень оказываемых в Центре «Мой бизнес.Кузбасс» услуг сформирован исходя из потребностей бизнесменов. Есть начинающие предприниматели, которым нужно прийти и открыть своё дело; другим – не хватает финансовых средств для развития бизнеса, у третьих есть коммерческие идеи, но нет бизнес-плана и так далее. В Центре «Мой бизнес.Кузбасс» предприниматели смогут воспользоваться множеством услуг, в том числе получить консультации по разным вопросам, им окажут поддержку в финансировании и сопровождении инвестиционных проектов, помогут с разработкой сертификации тем, кто хочет выйти на экспорт. К сожалению, продукция малого и среднего бизнеса не очень хорошо представлена на иностранном рынке.

Для многих экспорт, особенно выход на внешние рынки, – это некий ступор. Практика показывает, что сопроводительные документы зачастую



♦ В Центре «Мой Бизнес.Кузбасс» предпринимателей консультируют по любым вопросам поддержки.

бывают неправильно оформлены, ведь нужно разобраться с иностранным законодательством, а у нас и своё не все хорошо знают. В итоге товар долго находится на таможенном складе, а предприниматель несет убытки.

Однако экспорт – это перспективное направление развития бизнеса. В Кузбассе множество самобытных предприятий, продукция которых востребована как внутри России, так и в других странах. Например, мёд, кедровые орехи, папоротник орляк, который так ценится гурманами за рубежом, изделия из древесины и много другое. Центр поддержки экспорта, который открылся в регионе в 2019 году, также будет находиться в Центре «Мой бизнес.Кузбасс».

Здесь предпринимателям помогут на всех этапах выхода на экспорт, в том числе в участии в бизнес-миссиях и международных выставках. Центр поддержки экспорта софинансирует расходы предпринимателей, организует стенд. Также бизнесу облегчат взаимодействие с таможенными органами, помогут с оформлением необходимых деклараций и сертификацией. Кроме того, предпринимателям окажут поддержку в размещении товаров на электронных площадках.

### Безвозмездно и выгодно

Все услуги бизнесу будут предоставляться бесплатно. Центр «Мой бизнес. Кузбасс» не нацелен на получение прибыли, его задача – оказать качественную помощь предпринимателям в решении финансовых, технологических и других проблем. Для государства это тоже выгодно. Ведь федеральные средства, которые выделяются на различные меры поддержки предпринимателей, поступают не просто так. Основная задача – развить сектор малого и среднего предпринимательства.

По поручению губернатора Кузбасса в регионе будет два таких Центра – один в Кемерово, второй в 2020 году будет создан в Новокузнецке.

В настоящее время центр работает в тестовом режиме. Но предприниматель может отправить запрос на услугу в центре с помощью портала мойбизнескузбасс.рф, где собрана вся информация об услугах поддержки предпринимательства в регионе.

Для того чтобы получить необходимую информацию, предпринимателю из любого муниципального образования Кузбасса не придётся ехать в Кемерово, теперь можно это сделать в онлайн-режиме. Следующий этап, который запланирован, – разработка мобильного приложения. Оно будет связано с этим интернет-порталом. Кузбасс идёт навстречу бизнесу в ногу со временем.

Сергей Исмагамбетов.



### Полезный ресурс без пробелов

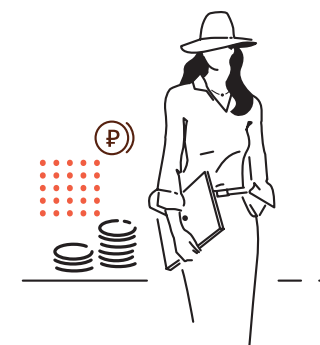
♦ Интернет-портал мойбизнескузбасс.рф – своего рода электронная энциклопедия для предпринимателей региона. Здесь можно подробно ознакомиться не только с мерами государственной поддержки малого и среднего бизнеса и услугами, которые оказывает Центр «Мой бизнес. Кузбасс».

У человека, задумавшего начать своё дело, обычно уходит много времени, чтобы узнать о самых первых шагах в бизнесе. Десятки сайтов, сотни проштудированных страниц бизнес-справочников, консультации у знакомых предпринимателей способен в полной мере заменить интернет-портал мойбизнескузбасс.рф. Этот электронный ресурс имеет удобную навигацию, он разбит на тематические разделы и подразделы. Другая его особенность – всё написано доступным языком, даже далёкий от предпринимательской деятельности человек легко поймёт, о чём идёт речь.

Первый раздел называется «Идеи для бизнеса». В нём есть инструкции по открытию своего дела в разных сферах. Например, подробные советы, как основать клининговую компанию, или варианты по созданию зообизнеса. Также для будущих предпринимателей даны обстоятельные пояснения, как выбрать бизнес по франшизе, то есть действовать по готовой бизнес-модели. Этот способ имеет ряд преимуществ, и быстрое развитие компании при минимальных вложениях и инвестиционных рисках – только одно из них.

Заглянув в раздел «Старт бизнеса», начинающий бизнесмен узнает, какая организационно-правовая форма предпринимательской деятельности ему больше подходит – ИП или ООО. А может, стать самозанятым? Об особенностях работы этой категории также можно почитать на портале мойбизнескузбасс.рф. Кроме того, есть подсказки, какие документы необходимы для регистрации своей компании и какой режим налогообложения выбрать. О разновидностях и специфике использования электронной цифровой подписи, не так давно появившейся в нашей стране, рассказано в отдельном подразделе.

Раздел «Деньги для вашего бизнеса» будет полезен как для начинающих, так и для опытных предпринимателей. В нём говорится



о финансовых инструментах поддержки бизнеса: условиях получения кредитов и займов, механизмах поручительства фондов, действующих в Кузбассе, и других организаций, оказывающих деловую помощь предпринимателям.

В разделе «Продвижение и сбыт», в частности, дана информация о поддержке субъектов МСП, ориентированных на экспорт. Отдельный раздел посвящён налоговым льготам и преференциям для малого и среднего бизнеса. Кроме того, посетитель портала мойбизнескузбасс.рф будет в курсе всех новостей и мероприятий, касающихся предпринимательского сообщества региона.

Если бизнесмену нужны более подробные разъяснения по той или иной проблеме, можно задать онлайн вопрос, указав свою электронную почту и мобильный телефон. Сотрудники Центра «Мой бизнес.Кузбасс» в оперативном режиме подготовят чёткий и понятный ответ. Также предприниматель может создать личный кабинет и через интернет записаться на приём к определённому специалисту. Если он уже заполнил заявку по своему бизнес-проекту, клиентский менеджер даёт расписку о приёме бумаг, где прописан номер заявления. И по этому номеру на портале мойбизнескузбасс.рф можно отслеживать, на какой стадии готовности сейчас находится необходимый пакет документов.

Для того, чтобы узнать всё о мерах поддержки малого и среднего предпринимательства в Кузбассе, нужно просто набрать в интернет-поисковике запрос мойбизнескузбасс.рф (без пробелов).